

Ви стали жертвою кримінального правопорушення і потребуєте допомоги?

Ми надамо Вам допомогу, швидко та небюрократично.

Користування нашими послугами є добровільним, консультації надаються на конфіденційній основі і є орієнтованими на Ваші індивідуальні потреби.

Як жертва кримінального правопорушення, Ви маєте певні права! Однак ці права буває потрібно активно відстоювати.

Ми хотіли б підтримати Вас щодо захисту Ваших інтересів. У особистих розмовах наші помічниці та помічники нададуть Вам багато корисної інформації та підтримають Вас у відстоюванні Ваших прав.

Наша допомога надається безкоштовно. Усі розмови є конфіденційними і можуть, за бажанням, навіть проводитися анонімно. Подавати в поліцію заяву про злочин не обов'язково.

Умовою для отримання наших послуг є постійне проживання у федеральній землі Нижня Саксонія або те, що кримінальне правопорушення було скоєно у Нижній Саксонії.

Ми пропонуємо широкий спектр можливої допомоги, такої як:

- психосоціальна допомога та консультування;
- надання інформації про подальші пропозиції допомоги та консультацій;
- кризове втручання;
- участь у судових засіданнях;
- підтримка при поданні заяв;
- інформація про фінансову допомогу та права, наприклад, за законом про компенсацію жертвам злочинів.

Через бюро підтримки жертв Ви також можете подати заяву на отримання фінансової допомоги. Але правової претензії на це немає. Зверніться до наших помічниць та помічників на місцях.

Для наших послуг характерна добровільність та конфіденційність консультацій, а також виключна орієнтованість на Ваші індивідуальні потреби.

Ми можемо надати фінансову допомогу у формі:

- небюрократичної екстреної допомоги;
- допомоги щодо відшкодування матеріальної та нематеріальної шкоди;
- фінансової допомоги для отримання послуг щодо психічної стабілізації, наприклад, консультувань з питань травм або травмотерапії.

Запитання й відповіді

1. Як знайти найближче бюро підтримки жертв?

Федеральна земля Нижня Саксонія поділена на 11 земельних судових округів. У кожному окрузі є своє бюро підтримки жертв. На [цій карті](#) за допомогою свого поштового індексу Ви можете знайти відповідне бюро підтримки жертв.

Або Ви також можете зателефонувати до будь-якого бюро і ми допоможемо Вам знайти бюро підтримки жертв, яке відповідатиме за Вас.

2. За яких умов надається допомога?

Якщо Ви стали жертвою кримінального правопорушення і проживаєте у Нижній Саксонії, Ви можете звернутися до нас за допомогою.

Якщо Ви проживаєте в іншій федеральній землі, але кримінальне правопорушення було скоєно у Нижній Саксонії, то Ви також можете звернутися до нас.

3. Чи обов'язково подавати заяву в поліцію?

Як правило, це не обов'язково. Ми розуміємо, що кримінальне правопорушення може призвести до ситуацій та психологічного стресу у постраждалих, при яких подання заяви про злочин спочатку може здаватися неможливим. В процесі роботи з ситуацією це часто змінюється. Тому ми не пов'язуємо нашу допомогу із поданням заяви про злочин, якщо Ви можете достовірно донести до нас, що ви стали жертвою злочину.

4. Якщо я звернуся до Вас, чи маю я нести будь-які витрати чи платити збори?

Ні. Наша допомога надається безкоштовно. Ми допомагаємо безоплатно, небюрократично та швидко.

5. Чи потрібно приносити якісь спеціальні документи на першу бесіду?

Ні. На першій консультації Ви маєте можливість в безпечній і довірливій атмосфері просто розповісти про Вашу ситуацію. Наші співробітниці та співробітники вирішать разом з Вами, до яких заходів підтримки можна вдатися і чи потрібні нам для цього якісь документи.

6. Ви консультуєте лише тих, хто подав у поліцію заяву про злочин чи порушив кримінальну справу?

Ні. Ви також можете конфіденційно зв'язатися з нами без подання заяви. Ми зобов'язані зберігати таємницю. Ми розуміємо, що кримінальне правопорушення може призвести до ситуацій та психологічного стресу у постраждалих, при яких подання заяви про злочин спочатку здається неможливим. В процесі роботи з ситуацією це часто змінюється.