

Pomoć za žrtve

Postali ste žrtva kaznenog djela i treba Vam pomoć?

Pomoći ćemo Vam bez puno birokratije i brzo.

Našu ponudu karakterizira dobrovoljnost i povjerljivost u savjetovanju te usključiva orijentiranost na Vaše individualne potrebe.

Kao žrtva nekog kaznenog djela imate prava! Njih međutim morate često samostalno tražiti.

Želimo Vas optimalno podržati u ostvarenju Vaših interesa. U okviru ličnih razgovora naše savjetnice i naši savjetnici za pomoć Vam pomažu da ostvarite svoja prava.

Prihvatanje naše ponude je za Vas besplatno.

Razgovori su povjerljivi i mogu se po želji obaviti i anonimno. Kaznena prijava nije neophodna. Preduslovt je međutim da ili stanujete u Donjoj Saskoj ili da je kazneno djelo počinjeno u Donjoj Saskoj.

Naše mogućnosti podrške su raznovrsne:

[Psihosocijalna pomoć i savjetovanje](#)

[Posredovanje za pronalaženje daljnih ponuda za pomoć i savjetovanje](#)

[Intervencija u krizama](#)

[Praćenje kod posjeta sudovima, ustanovama, advokatima i lekarima](#)

[Podrška kod podnošenja zahtjeva](#)

[Informacije o finansijskoj pomoći i pravima, npr. prema Zakonu o odšteti žrtava](#)

U biroima za pomoć žrtvama možete podnijeti i zahtjev i za finansijsku pomoć. Zakonsko pravo međutim ne postoji, međutim pitajte za to savjetnice i savjetnike za pomoć žrtvama na licu mjesta.

Finansijsku pomoć pružamo kao:

Nebirokratska trenutna pomoć

Podrška kod poravnanja materijalnih i nematerijalnih šteta

Finansijska pomoć kod ponuda za psihičku stabilizaciju kao npr. savjetovanje nakon traume ili terapija nakon trauma.

Često postavljana pitanja

1. Kako da nađem biro za pomoć žrtvama koji je zadužen za mene?

Naše biroe za pomoć žrtvama ćete naći na 11 mjesta u cijeloj Donjoj Saskoj, i u Vašoj blizini: [Aurich](#), [Braunschweig](#), [Bückeburg](#), [Göttingen](#), [Hannover](#), [Hildesheim](#), [Lüneburg](#), [Oldenburg](#), [Osnabrück](#), [Stade](#) i [Verden](#). Za pojedinačne kontaktne informacije, kontakt osobe i termine kliknite na pojedinačno ime grada.

2. Pod kojim uslovima možete pomoći?

Prvo je preduslov da ste postali žrtva nekog kaznenog djela. Osim toga morate živjeti u Donjoj Saskoj ili zločin se morao desiti u Donjoj Saskoj.

U svim drugim slučajevima možemo na žalost samo pokušati uputiti Vas na druge ustanove zadužene za pomoć i podršku žrtvama.

3. Je li neophodna kaznena prijava?

U principu nije. Znamo da iz kaznenog djela mogu nastati situacije i psihička opterećenja za žrtve zbog kojih se u prvom trenutku podizanje kaznene prijave čini nemogućim. Ovo se često relativizira u procesu prebrođavanja. Zato ne povezujemo našu pomoć s podnošenjem prijave ako nas možete uvjeriti da ste postali žrtva kaznenog djela.

4. Kada Vam se obratim, moram li platiti troškove ili takse?

Ne. Naša ponuda je za Vas apsolutno besplatna. Pomažemo besplatno, nebirokratski i brzo.

5. Moram li za prvi razgovor donijeti neka posebna dokumenta?

Ne. Na prvom savjetodavnom razgovoru imate mogućnost da Vaš problem prvo opišete jedanput jednostavno u zaštićenom okviru i u povjerljivoj atmosferi. Naše saradnice i saradnici zatim odlučuju zajedno s Vama koje mjere podrške će se poduzeti specijalno za Vas.

Ukoliko Vam se teško sporazumijevati na njemačkom jeziku, na prvi razgovor možete dovesti tumača. Moguće troškove ćemo preuzeti za Vas.